

Anleitung Museumsbesuch

Liebe Besucher:innen

Schön, dass Sie da sind! Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt!

Das Kunstmuseum Luzern ist ein Ort, an dem Menschen mit unterschiedlichen Biografien, Interessen und Überzeugungen zusammenkommen. Gemeinsam wollen wir eine Kultur des gegenseitigen Respekts pflegen und eine Atmosphäre der Akzeptanz schaffen.

Im Museum gelten zum Schutz der ausgestellten Kunstwerke und des anwesenden Publikums besondere Verhaltensregeln. Diese sind für alle verbindlich. Bei Ihrem Besuch im Museum anerkennen Sie diese Regeln und die für die Betriebssicherheit getroffenen Weisungen. Das Team Museumsdienst trägt die Verantwortung für die Sicherheit der ausgestellten Kunstwerke und gibt Ihnen bei Unklarheiten gerne Auskunft. Im Zweifel entscheidet das Personal des Museums.

Anweisungen	Diese Regelung und die Anweisungen des Museumspersonals sind verbindlich.
Essen und Trinken	Bitte essen und trinken Sie weder im Museum noch im Empfangsbereich.
Fotografieren und Filmen	Das Fotografieren und Filmen zu privaten Zwecken mit Mobiltelefonen und digitalen Kompaktkameras ist erlaubt. Darf ein Kunstwerk ausnahmsweise nicht fotografiert werden, weisen wir in der Ausstellung darauf hin. Nicht erlaubt sind Blitzlicht, Stative und Selfie-Sticks. Bei professionellen Foto- und Filmaufnahmen bitten wir Sie, vorab eine Bewilligung bei uns einzuholen.
Führungen, Veranstaltungen, Workshops	Unsere Mitarbeiter:innen legen Wert auf einen respektvollen Umgang auch unter den Teilnehmer:innen einer Veranstaltung. Führungen durch Dritte sind nicht erlaubt.
Fundsachen	Alle Fundgegenstände werden an der Kasse hinterlegt.
Gepäck, sperrige Gegenstände	Aus konservatorischen und sicherheitstechnischen Gründen können keine sperrigen, nassen oder spitzen Gegenständen (Regenschirme, grosse Taschen, Reisegepäck etc.) ins Museum mitgenommen werden. Rucksäcke und Taschen müssen an der Garderobe abgegeben oder in einem kostenlosen Schliessfach deponiert werden. Für grössere Gepäckstücke und Koffer gibt es Schliessfächer im Bahnhof Luzern gleich nebenan. Handtaschen bis zu einer Grösse von DIN A4 (ca. 20 × 30 × 10 cm) dürfen in die Ausstellung mitgenommen werden. Gehhilfen und Gehstöcke (Spitzen mit Schutzgummi) sind im Museum erlaubt.
Haftung	Besucher:innen betreten das Kunstmuseum Luzern auf eigene Gefahr und haften für verursachte Schäden.
Kinder	Kinder unter 12 Jahren haben nur in Begleitung Erwachsener Zutritt. Wir bitten begleitende Erwachsene, ihre Aufsichtspflicht während des Museumsbesuches wahrzunehmen. Tragen Sie bitte Kleinkinder nicht auf dem Rücken, sondern vor der Brust.
Kleidung	Bitte deponieren Sie Mäntel und Jacken an der Garderobe oder im Schliessfach.

Kunstwerke	Das Berühren der Kunstwerke ist nicht erlaubt. Bitte achten Sie darauf, einen Sicherheitsabstand von mindestens 1 Meter zu den Kunstwerken einzuhalten.
Mobilitätshilfen	Das Museum verfügt über einen Leih-Rollstuhl. Bitte fahren Sie mit grossen elektrische Mobilitätshilfen vorsichtig um Sockel und Werke.
Mobiltelefone	Aus Rücksicht auf andere Besucher:innen bitten wir Sie, in den Ausstellungsräumen nicht zu telefonieren.
Multimedia-Guides	Bitte verlassen Sie das Gebäude nicht mit den Gruppenführungssystemen des Museums.
Notausgänge	Die Notausgänge sind alarmgesichert und dürfen nicht geöffnet werden.
Persönlichkeitsrechte	Bei Vernissagen und Veranstaltungen können Fotografien und Filme für Social-Media-Kanäle oder die Website des Museums erstellt werden. Mit der Teilnahme an den Anlässen wird die Einwilligung der anwesenden Personen zur unentgeltlichen Veröffentlichung erteilt, ohne dass es einer ausdrücklichen Erklärung der betroffenen Personen bedarf.
Publikum	Bei grossem Publikumsandrang oder aus anderen besonderen Gründen kann das Museum temporär ganz oder teilweise geschlossen werden.
Rauchen	Im ganzen Gebäude darf nicht geraucht werden.
Schreiben, Zeichnen	Schreiben und Zeichnen ist im Museum nur mit Bleistift erlaubt. Bitte benutzen Sie eine geeignete Unterlage. Kugelschreiber, Farb- und Filzstifte, Pinsel, Scheren etc. dürfen nicht verwendet werden.
Schulen	Gruppenleiter:innen, Lehrpersonen, Schulklassenbegleitungen: Bitte beachten Sie die Ausführungen in der «Anleitung zum Museumsbesuch von Schulklassen» auf unserer Website mit ergänzenden Informationen für Gruppen und Schulklassen.
Ticket	Das Ticket berechtigt zum Eintritt ins Museum während der Ausstellungsdauer, kann aber auch auf den Eintritt am Tag des aufgedruckten Datums oder während einer spezifischen Zeitspanne an einem bestimmten Tag beschränkt sein.
Tiere	Mit Ausnahme von Blinden- und Assistenzhunden sind im Museumsbereich keine Tiere erlaubt.