Instructions pour la visite du musée

Bienvenue !

C'est un plaisir de vous accueillir entre nos murs. Nous vous souhaitons d'y passer un agréable moment !

Le Kunstmuseum Luzern est un lieu où se croisent des personnes d'horizons, d'intérêts et de convictions divers. Ensemble, nous cultivons la tolérance et le respect mutuel.

Pour garantir la sécurité des œuvres d'art exposées et celle du public, un ensemble de règles sont en vigueur dans l'enceinte du musée. Elles s'appliquent à tout·e·s sans exception. En accédant au site, vous vous engagez à les respecter, ainsi que les consignes de sécurité du lieu. Pour toute question à ce sujet, l'équipe en charge de la sécurité se tient à votre disposition. En cas de doute, la décision revient au personnel du musée.

- Aides à la mobilité** Le musée tient un fauteuil roulant à la disposition du public. Les personnes se déplaçant au moyen d'un fauteuil roulant électrique sont priées de le manœuvrer avec prudence autour des socles et des œuvres.
- Animaux** À l'exception des chiens d'assistance, les animaux sont interdits dans l'enceinte du musée.
- Bagages, objets encombrants** Pour des raisons de conservation et de sécurité, tout objet encombrant, mouillé ou pointu (parapluie, grand sac, bagage, etc.) est interdit dans les salles d'exposition. Sacs à dos et cabas doivent être déposés au vestiaire ou dans une consigne gratuite.
- Pour les bagages plus volumineux et les valises, des casiers sont disponibles à la gare de Lucerne, à quelques pas du musée. Les sacs à main de format A4 maximum (environ 20 × 30 × 10 cm) peuvent être emportés dans l'exposition. Les déambulateurs et les cannes (dont l'extrémité doit être pourvue d'un embout de caoutchouc) sont autorisés dans l'enceinte du musée.
- Billet** Le billet donne en principe accès au musée pendant la durée de l'exposition. L'accès peut cependant être limité à la date imprimée sur le billet ou à un jour et une heure spécifiques.
- Droit à l'image** Lors de vernissages et autres événements, le musée se réserve le droit de faire des photos et des films destinés à sa communication, notamment sur les réseaux sociaux ou sur son site Internet. En participant à de tels événements, vous acceptez que votre image puisse être utilisée gratuitement, sans demande d'autorisation préalable.
- Écrire et dessiner** Dans l'enceinte du musée, l'écriture et le dessin ne sont autorisés qu'au crayon à papier. Veillez à utiliser un support approprié. L'utilisation de stylos-bille, de crayons de couleur, de feutres, de pinceaux, de ciseaux, etc. est interdite.
- Enfants** Les enfants de moins de 12 ans doivent être accompagnés d'un·e adulte. Ils doivent rester sous sa surveillance pendant toute la durée de leur visite.

Ne portez pas les bébés sur le dos, mais sur la poitrine, ou emmenez la poussette avec vous dans l'exposition. Veuillez faire preuve de prudence autour des socles et des œuvres.

Fumer	Il est interdit de fumer dans l'ensemble du bâtiment.
Guides multimédia	Avant de quitter le bâtiment, merci de restituer les dispositifs acoustiques utilisés lors de visites guidées de groupe.
Instructions	Le présent règlement et les consignes du personnel du musée sont contraignants.
Issues de secours	Les issues de secours sont protégées par une alarme et ne doivent pas être ouvertes.
Manger et boire	Il est interdit de manger et de boire dans l'enceinte du musée et dans l'espace d'accueil.
Objets trouvés	Tous les objets trouvés sont déposés à la caisse.
Œuvres d'art	Il est interdit de toucher les œuvres d'art. Veuillez respecter une distance de sécurité d'au moins 1 mètre entre vous et les œuvres. Ne vous appuyez pas contre les murs.
Photographier et filmer	Il est autorisé de photographier et de filmer des œuvres à des fins privées, à l'aide d'un téléphone portable ou d'un appareil photo numérique compact. Si, exceptionnellement, une œuvre d'art ne doit pas être photographiée, l'interdiction sera notifiée au sein de l'exposition. Les flashes, trépieds et perches à selfies sont interdits. Pour toute prise de vue à caractère professionnel, merci de nous contacter au préalable pour obtenir une autorisation.
Possibilités de s'asseoir	Les chaises pliantes peuvent être emportées lors de la visite. Certaines salles sont pourvues de bancs. Veuillez porter les chaises pliantes sur l'épaule ou les tenir par la poignée.
Public	En cas d'affluence ou pour d'autres raisons particulières, le musée se réserve le droit de fermer temporairement ses espaces, en partie ou en totalité.
Responsabilité	Toute personne entre dans le musée à ses propres risques et périls et est responsable des dommages qu'elle pourrait occasionner.
Scolaires	Avant leur visite, les enseignant·e·s et accompagnateur·trice·s de groupes scolaires sont prié·e·s de consulter le « Guide de visite du musée pour les classes » sur le site Internet du musée, qui contient des informations spécifiques destinées aux classes et aux groupes scolaires.
Téléphones portables	Par respect pour autrui, nous vous prions de ne pas téléphoner dans les espaces d'exposition.
Vêtements	Merci de déposer vestes et manteaux au vestiaire ou dans la consigne.
Visites guidées, événements, ateliers	Les animateur·rice·s des événements proposés par le musée tiennent à ce que les participant·e·s fassent preuve de respect, y compris mutuellement. Les visites guidées par des personnes extérieures au musée sont interdites.